

# Vertrag zum Leistungsinhalt

## § 1 Vertragsgegenstand

(1) Diese Vertragsbedingungen gelten für die Nutzung der Software gemäß der aktuellen Version durch den Kunden.

(2) Die Software („Angelroute“) wird vom Anbieter als webbasierte Software as a Service (SaaS)- bzw. Cloud-Lösung betrieben. Dem Kunden wird ermöglicht, die auf den Servern des Anbieters bzw. eines vom Anbieter beauftragten Dienstleisters gespeicherte und ablaufende Software über eine Internetverbindung während der Laufzeit dieses Vertrags für eigene Zwecke zu nutzen und seine Daten mit ihrer Hilfe zu speichern und zu verarbeiten und Elemente der Software, etwa Anmeldemasken, in seine eigene Webseite einzubinden.

(3) Diese Vertragsbedingungen gelten ausschließlich. Vertragsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen.

## § 2 Zustandekommen des Nutzungsvertrags

(1) Die Nutzung der Software gem. des in § 3 beschriebenen Umfangs beginnt mit Vertragsschluss (Registrierung) rückwirkend zum Kalenderjahresbeginn.

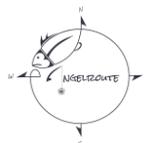
## § 3 Art und Umfang der Leistung

(1) Der Anbieter stellt dem Kunden die Software in ihrer jeweils aktuellsten Version am Routerausgang des Rechenzentrums, in dem der Server mit der Software steht ("Übergabepunkt"), zur Nutzung bereit. Die Software, die für die Nutzung erforderliche Rechenleistung und der erforderliche Speicher- und Datenverarbeitungsplatz werden vom Anbieter bereitgestellt. Der Anbieter schuldet jedoch nicht die Herstellung und Aufrechterhaltung der Datenverbindung zwischen den IT-Systemen des Kunden und dem beschriebenen Übergabepunkt.

(2) Soweit die Software ausschließlich auf den Servern des Anbieters oder eines vom Anbieter beauftragten Dienstleisters abläuft, bedarf der Kunde keiner urheberrechtlichen Nutzungsrechte an der Software, und der Anbieter räumt auch keine solchen Rechte ein. Der Anbieter räumt dem Kunden aber für die Laufzeit des Vertrags das nicht-ausschließliche, nicht übertragbare und zeitlich auf die Dauer des Nutzungsvertrags beschränkte Recht ein, die Benutzeroberfläche der Software zur Anzeige auf dem Bildschirm in den Arbeitsspeicher der vertragsgemäß hierfür verwendeten Endgeräte zu laden und die dabei entstehenden Vervielfältigungen der Benutzeroberfläche vorzunehmen.

Unternehmen: 2FM Digital Tickets GmbH  
Anschrift/Sitz: Mitterweg 36a, 83233 Bernau a. Chiemsee  
Geschäftsführer: Franz Maier  
E-Mail: [info@angelroute.de](mailto:info@angelroute.de)  
Telefon: 08051 69706-70

Steuernummer: 156/143/60272  
Registergericht: Amtsgericht Traunstein HRB 30620  
[www.angelroute.de](http://www.angelroute.de)





#### § 4 Zahlungsabwicklung/Geldempfang

- (1) Der Kunde beauftragt den Anbieter durch Einbindung geeigneter Dienstleister die Zahlung der Kartenkäufer - im weiteren Verlauf auch Nutzer der Software/App genannt - abzuwickeln. Die Auswahl der Dienstleister und die Beauftragung als Sub-Unternehmer des Anbieters obliegen dem Anbieter. Dieser trägt dafür Sorge, dass es sich um Anbieter im Sinne des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes (ZAG) handelt.
- (2) Der Anbieter erhält die durch den Dienstleister abgewickelten Zahlungen der Nutzer auf sein Konto ausbezahlt. Der Anbieter ist zum Geldempfang durch den Kunden bevollmächtigt.
- (3) Die Kosten für den Dienstleister werden pauschal auf den Kartenpreis aufgeschlagen und sind vom Nutzer zu entrichten.
- (4) Dem Anbieter wird gestattet, von den empfangenen Beträgen seine Vergütungsansprüche gegen den Kunden zum Abzug zu bringen und einzubehalten (Aufrechnung). Über die dann verbleibenden Beträge wird halbjährlich abgerechnet und auf das vom Kunden mitgeteilte Bankkonto überwiesen.

#### § 5 Verfügbarkeit der Software

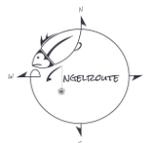
- (1) Der Anbieter weist den Kunden darauf hin, dass Einschränkungen oder Beeinträchtigungen der erbrachten Dienste entstehen können, die außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters liegen. Hierunter fallen insbesondere Handlungen von Dritten, die nicht im Auftrag des Anbieters handeln, vom Anbieter nicht beeinflussbare technische Bedingungen des Internets sowie höhere Gewalt. Auch die vom Kunden genutzte Hard- und Software und technische Infrastruktur kann Einfluss auf die Leistungen des Anbieters haben. Soweit derartige Umstände Einfluss auf die Verfügbarkeit oder Funktionalität der vom Anbieter erbrachten Leistung haben, hat dies keine Auswirkung auf die Vertragsgemäßheit der erbrachten Leistungen.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, Funktionsausfälle, -störungen oder -beeinträchtigungen der Software unverzüglich und so präzise wie möglich beim Anbieter anzuzeigen. Unterlässt der Kunde diese Mitwirkung, gilt § 536c BGB entsprechend.

#### § 6 Rechte zur Datenverarbeitung, Datensicherung

- (1) Der Anbieter hält sich an die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.
- (2) Der Kunde räumt dem Anbieter für die Zwecke der Vertragsdurchführung das Recht ein, die vom Anbieter für den Kunden zu speichernden Daten vervielfältigen zu dürfen, soweit dies zur Erbringung der nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen erforderlich ist. Der Anbieter ist auch berechtigt, die Daten in einem Ausfallsystem bzw. separaten Ausfallrechenzentrum vorzuhalten. Zur Beseitigung von Störungen ist der Anbieter ferner berechtigt, Änderungen an der Struktur der Daten oder dem Datenformat vorzunehmen.
- (3) Der Anbieter sichert die Daten des Kunden auf dem vom Anbieter verantworteten Server regelmäßig auf einem externen Backup-Server.

Unternehmen: 2FM Digital Tickets GmbH  
 Anschrift/Sitz: Mitterweg 36a, 83233 Bernau a. Chiemsee  
 Geschäftsführer: Franz Maier  
 E-Mail: [info@angelroute.de](mailto:info@angelroute.de)  
 Telefon: 08051 69706-70

Steuernummer: 156/143/60272  
 Registergericht: Amtsgericht Traunstein HRB 30620  
[www.angelroute.de](http://www.angelroute.de)





(4) Wenn und soweit der Kunde auf vom Anbieter technisch verantworteten IT-Systemen personenbezogene Daten Dritter verarbeitet, ist eine Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung (Anlage 2) abzuschließen.

## § 7 Support

(1) Ein Supportfall liegt vor, wenn die Software die vertragsgemäßen Funktionen gemäß der Produktbeschreibung nicht erfüllt.

(2) Meldet der Kunde einen Supportfall, so hat er eine detaillierte Beschreibung der jeweiligen Funktionsstörung an die [support@angelroute.de](mailto:support@angelroute.de) zu liefern, um eine möglichst effiziente Fehlerbeseitigung zu ermöglichen.

(3) Die Bearbeitung der Meldung erfolgt zu den üblichen Bürozeiten (montags bis freitags von 9.00 bis 17.00 Uhr).

## § 8 Vergütung

Der Kunde wählt nach Abschluss dieses Vertrags ein für ihn passendes Preismodell. Die Vergütung ergibt sich aus der Anwendung dieses Preismodells. Vor der Auswahl des Preismodells entstehen keinerlei Kosten. Alle im Preismodell aufgeführten Gebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Diese ist innerhalb von 7 Tagen ab Vertragsschluss auf das vom Anbieter genannte Konto zu überweisen.

## § 9 Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde wird den Anbieter bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen in angemessenem Umfang unterstützen.

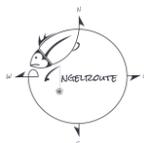
(2) Die ordnungsgemäße und regelmäßige Sicherung seiner Daten obliegt dem Kunden. Das gilt auch für dem Anbieter im Zuge der Vertragsabwicklung überlassene Unterlagen.

(3) Für die Nutzung der Software müssen, die sich aus der Produktbeschreibung ergebenden Systemvoraussetzungen beim Kunden erfüllt sein. Der Kunde trägt hierfür selbst die Verantwortung.

(4) Soweit der Kunde dem Anbieter geschützte Inhalte überlässt (z.B. Grafiken, Marken und sonstige urheber- oder markenrechtlich geschützte Inhalte), räumt er dem Anbieter sämtliche für die Durchführung der vertraglichen Vereinbarung erforderlichen Rechte ein. Das umfasst insbesondere das Recht, die entsprechenden Inhalte der Öffentlichkeit zugänglich zu machen. Der Kunde versichert in diesem Zusammenhang, dass er alle erforderlichen Rechte an überlassenen Kundenmaterialien besitzt, um dem Anbieter die entsprechenden Rechte einzuräumen.

Unternehmen: 2FM Digital Tickets GmbH  
Anschrift/Sitz: Mitterweg 36a, 83233 Bernau a. Chiemsee  
Geschäftsführer: Franz Maier  
E-Mail: [info@angelroute.de](mailto:info@angelroute.de)  
Telefon: 08051 69706-70

Steuernummer: 156/143/60272  
Registergericht: Amtsgericht Traunstein HRB 30620  
[www.angelroute.de](http://www.angelroute.de)





(4a) Soweit der Kunde dem Anbieter eine eigene Datenschutzerklärung (Art. 13, 14 und 21 DSGVO) zur Verwendung in der Software überlasst, wird diese vom Anbieter ohne rechtliche oder inhaltliche Überprüfung in die Software eingebunden. Für rechtliche oder inhaltliche Fehler wird eine Haftung durch den Anbieter ausgeschlossen. Weiterhin stellt der Kunde den Anbieter von sämtlichen Ansprüchen Dritter, die aus rechtlichen oder inhaltlichen Fehlern der Datenschutzerklärung resultieren, frei.

(5) Der Kunde hat die ihm zur Verfügung gestellten Zugangsdaten geheim zu halten und dafür zu sorgen, dass etwaige Mitarbeiter, denen Zugangsdaten zur Verfügung gestellt werden, dies ebenfalls tun. Die Leistung des Anbieters darf Dritten nicht zur Verfügung gestellt werden, soweit das nicht von den Parteien ausdrücklich vereinbart wurde.

## § 10 Gewährleistung

Es gelten grundsätzlich die gesetzlichen Regelungen zur Gewährleistung in Mietverträgen. Die §§ 536b BGB (Kenntnis des Mieters vom Mangel bei Vertragsschluss oder Annahme), 536c BGB (Während der Mietzeit auftretende Mängel; Mängelanzeige durch den Mieter) finden Anwendung. Die Anwendung des § 536a Abs. 2 BGB (Selbstbeseitigungsrecht des Mieters) ist jedoch ausgeschlossen. Ausgeschlossen ist auch die Anwendung von § 536a Abs. 1 BGB (Schadensersatzpflicht des Vermieters), soweit die Norm eine verschuldensunabhängige Haftung vorsieht.

## § 11 Haftung und Schadensersatz

(1) Der Anbieter haftet unbeschränkt

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit,
- nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung des Anbieters der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist.

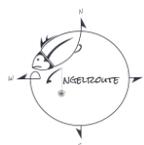
(3) Eine weitergehende Haftung des Anbieters besteht nicht. Insbesondere besteht keine Haftung des Anbieters für anfängliche Mängel, soweit nicht die Voraussetzungen der Abs. 1, 2 vorliegen.

(4) Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe des Anbieters.

(5) Resultieren Schäden des Kunden aus dem Verlust von Daten, so haftet der Anbieter hierfür nicht, soweit die Schäden durch eine regelmäßige und vollständige Sicherung aller relevanten Daten durch den Kunden vermieden worden wären. Der Kunde wird eine regelmäßige und vollständige

Unternehmen: 2FM Digital Tickets GmbH  
 Anschrift/Sitz: Mitterweg 36a, 83233 Bernau a. Chiemsee  
 Geschäftsführer: Franz Maier  
 E-Mail: [info@angelroute.de](mailto:info@angelroute.de)  
 Telefon: 08051 69706-70

Steuernummer: 156/143/60272  
 Registergericht: Amtsgericht Traunstein HRB 30620  
[www.angelroute.de](http://www.angelroute.de)





Datensicherung selbst oder durch einen Dritten durchführen bzw. durchführen lassen und ist hierfür allein verantwortlich.

## § 12 Kundendaten und Freistellung von Ansprüchen Dritter

(1) Der Anbieter speichert als technischer Dienstleister Inhalte und Daten für den Kunden, die dieser bei der Nutzung der Software eingibt und speichert und zum Abruf bereitstellt. Der Kunde verpflichtet sich gegenüber dem Anbieter, keine strafbaren oder sonst absolut oder im Verhältnis zu einzelnen Dritten rechtswidrigen Inhalte und Daten einzustellen und keine Viren oder sonstige Schadsoftware enthaltenden Programme im Zusammenhang mit der Software zu nutzen. Insbesondere verpflichtet er sich, die Software nicht zum Angebot rechtswidriger Dienstleistungen oder Waren zu nutzen. Der Kunde ist im Hinblick auf personenbezogene Daten von sich und seinen Nutzern verantwortliche Stelle und hat daher stets zu prüfen, ob die Verarbeitung solcher Daten über die Nutzung der Software von entsprechenden Erlaubnistatbeständen getragen ist.

(2) Der Kunde ist für sämtliche von ihm oder seinen Nutzern verwendeten Inhalte und verarbeiteten Daten sowie die hierfür etwa erforderlichen Rechtspositionen allein verantwortlich. Der Anbieter nimmt von Inhalten des Kunden oder seiner Nutzer keine Kenntnis und prüft die mit der Software genutzten Inhalte grundsätzlich nicht.

(3) Der Kunde verpflichtet sich in diesem Zusammenhang, den Anbieter von jeder Haftung und jeglichen Kosten, einschließlich möglicher und tatsächlicher Kosten eines gerichtlichen Verfahrens, freizustellen, falls der Anbieter von Dritten, auch von Mitarbeitern des Kunden persönlich, infolge von behaupteten Handlungen oder Unterlassungen des Kunden in Anspruch genommen wird. Der Anbieter wird den Kunden über die Inanspruchnahme unterrichten und ihm, soweit dies rechtlich möglich ist, Gelegenheit zur Abwehr des geltend gemachten Anspruchs geben. Gleichzeitig wird der Kunde dem Anbieter unverzüglich alle ihm verfügbaren Informationen über den Sachverhalt, der Gegenstand der Inanspruchnahme ist, vollständig mitteilen.

(4) Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche des Anbieters bleiben unberührt.

## § 13 Beendigung des Vertrags

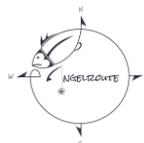
(1) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann von jeder Partei mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende jedes Kalenderjahrs gekündigt werden.

(2) Der Vertrag kann darüber hinaus von jeder Partei ohne Einhaltung einer Frist aus wichtigem Grund schriftlich gekündigt werden. Ein wichtiger Grund, der den Anbieter zur Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn der Kunde Nutzungsrechte des Anbieters dadurch verletzt, dass er die Software über das nach diesem Vertrag gestattete Maß hinaus nutzt und die Verletzung auf eine Abmahnung des Anbieters hin nicht innerhalb angemessener Frist abstellt.

(3) Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Unternehmen: 2FM Digital Tickets GmbH  
Anschrift/Sitz: Mitterweg 36a, 83233 Bernau a. Chiemsee  
Geschäftsführer: Franz Maier  
E-Mail: [info@angelroute.de](mailto:info@angelroute.de)  
Telefon: 08051 69706-70

Steuernummer: 156/143/60272  
Registergericht: Amtsgericht Traunstein HRB 30620  
[www.angelroute.de](http://www.angelroute.de)





(4) Nach Beendigung des Vertrags hat der Anbieter sämtliche vom Kunden überlassenen und sich noch im Besitz des Anbieters befindlichen Unterlagen sowie Datenträger, die im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag stehen, an den Kunden zurückzugeben und die beim Anbieter gespeicherten Daten zu löschen, soweit keine Aufbewahrungspflichten oder -rechte bestehen.

#### § 14 Vertraulichkeit

(1) Die Parteien sind verpflichtet, alle ihnen im Zusammenhang mit diesem Vertrag bekannt gewordenen oder bekannt werdenden Informationen über die jeweils andere Partei, die als vertraulich gekennzeichnet werden oder anhand sonstiger Umstände als Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse (im Folgenden: "vertrauliche Informationen") erkennbar sind, dauerhaft geheim zu halten, nicht an Dritte weiterzugeben, aufzuzeichnen oder in anderer Weise zu verwerten, sofern die jeweils andere Partei der Offenlegung oder Verwendung nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat oder die Informationen aufgrund Gesetzes, Gerichtsentscheidung oder einer Verwaltungsentscheidung offengelegt werden müssen.

(2) Die Informationen sind dann keine vertraulichen Informationen im Sinne dieser Ziffer 13, wenn sie

- der anderen Partei bereits zuvor bekannt waren, ohne dass die Informationen einer Vertraulichkeitsverpflichtung unterlegen hätten,
- allgemein bekannt sind oder ohne Verletzung der übernommenen Vertraulichkeitsverpflichtungen bekannt werden,
- der anderen Partei ohne Verletzung einer Vertraulichkeitsverpflichtung von einem Dritten offenbart werden.

(3) Die Verpflichtungen nach dieser Ziffer 13 überdauern das Ende dieser Vereinbarung.

#### § 15 Übertragung der Rechte und Pflichten

Die Abtretung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Anbieters zulässig. Der Anbieter ist berechtigt, Dritte mit der Erfüllung der Pflichten aus diesem Vertrag zu betrauen.

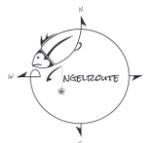
#### § 16 Nebenabreden und Vertragsänderungen

(1) Eine Aufrechnung ist nur gegenüber unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen des Lizenzgebers statthaft.

(2) Änderungen und Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.

Unternehmen: 2FM Digital Tickets GmbH  
Anschrift/Sitz: Mitterweg 36a, 83233 Bernau a. Chiemsee  
Geschäftsführer: Franz Maier  
E-Mail: [info@angelroute.de](mailto:info@angelroute.de)  
Telefon: 08051 69706-70

Steuernummer: 156/143/60272  
Registergericht: Amtsgericht Traunstein HRB 30620  
[www.angelroute.de](http://www.angelroute.de)





(3) Auf diesen Vertrag ist ausschließlich das deutsche Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf vom 11.4.1980 (UN-Kaufrecht) anzuwenden.

(4) Die Parteien sind sich darüber bewusst, dass die Software Export- und Importbeschränkungen unterliegen kann. Insbesondere können Genehmigungspflichten bestehen bzw. kann die Nutzung der Software oder damit verbundener Technologien im Ausland Beschränkungen unterliegen.

Der Lizenznehmer wird die anwendbaren Export- und Importkontrollvorschriften der Bundesrepublik Deutschland, der Europäischen Union und der Vereinigten Staaten von Amerika, sowie alle anderen einschlägigen Vorschriften einhalten. Die Vertragserfüllung des Lizenzgebers steht unter dem Vorbehalt, dass der Erfüllung keine Hindernisse aufgrund von nationalen und internationalen Vorschriften des Export- und Importrechts sowie keine sonstigen gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

(5) Erfüllungsort ist Bernau. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Amtsgericht Rosenheim, sofern jede Partei Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist.

(6) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen grundsätzlich nicht. Die Vertragsparteien werden sich bemühen, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine solche zu finden, die dem Vertragsziel rechtlich und wirtschaftlich am ehesten gerecht wird.

Unternehmen: 2FM Digital Tickets GmbH  
Anschrift/Sitz: Mitterweg 36a, 83233 Bernau a. Chiemsee  
Geschäftsführer: Franz Maier  
E-Mail: [info@angelroute.de](mailto:info@angelroute.de)  
Telefon: 08051 69706-70

Steuernummer: 156/143/60272  
Registergericht: Amtsgericht Traunstein HRB 30620  
[www.angelroute.de](http://www.angelroute.de)

